

CARTA DEI SERVIZI MEDICAL EQUIPE SRL

Aggiornata al 19/01/2016

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38433. a diffusione avverrà secondo le norme previste dalla citata D.G.R.

Premessa:

- Il Piano socio-sanitario regionale intende richiamare i principi in materia sanciti dalla Costituzione che all'articolo 32 afferma: "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e come interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti.." e all'art. 3 richiama: "È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale della Nazione Italiana.."
- Orientare lo sviluppo del sistema superando il riferimento alle gestioni burocratiche e formalistiche a favore di un orientamento della gestione che vede nel cittadino il punto di riferimento di tutta l'azione organizzativa rendendo sempre più flessibile e disponibile la pubblica amministrazione;
- Individuare obiettivi prioritari sui quali impegnare e coinvolgere tutti gli attori del servizio socio-sanitario e sociale regionale, attraverso un'opera costante di condivisione delle finalità da perseguire, delle risorse da

destinare e dei criteri di valutazione dei risultati raggiunti e della qualità delle prestazioni erogate;

- Promuovere progetti a forte valenza innovativa in grado di consentire la sperimentazione di nuovi modelli operativi gestionali anche in un'ottica di evoluzione della legislazione vigente.
- Infatti la libertà di azione delle strutture e la responsabilizzazione aziendale è elemento caratterizzante per dare efficaci ed efficienti risposte ai bisogni socio sanitari
- Le strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali, sia pubbliche che private che in associazione possono migliorare la propria efficienza, migliorare la qualità delle prestazioni, ricercare le migliori modalità per rispondere ai bisogni socio-sanitari e sociali, ricercare la soddisfazione del cittadino, promuovere la formazione e l'aggiornamento professionale degli operatori, contribuire allo sviluppo della ricerca scientifica, concorrere all'attuazione dei programmi di prevenzione e di educazione alla salute, accrescere la capacità di comunicare con i cittadini, ridurre i costi di produzione e nelle liste d'attesa

Medical Equipe s.r.l. è una nuova struttura sanitaria che opera in regime di **Accreditamento Regionale** per la Specialità di Odontostomatologia - Chirurgia Maxillo -

Direzione Sanitaria è la Dott. Marco Oberti Odontoiatra

Responsabile Amministrativo Dr. Fausto Oldoni

La Società ha sede legale in Via Locatelli, 31 - Bergamo

e la sede operativa in Via Ravierasca, 57 - 24033 - Calusco d'Adda (BG)

Azienda Sanitaria Locale: **ATS/ASL - Bergamo - Via Galliccioli, 4**

La Struttura Sanitaria è un nuovo e modernissimo ambiente, in cui sono

1

previste n° 3 sale operative, dotate di attrezzature sempre rinnovate. E' situata in una zona di Calusco d'Adda facilmente raggiungibile con mezzi pubblici e con autovettura e ampio parcheggio, e situata alla rotatoria principale nella palazzina grigio-verde.

Struttura Odontoiatrica esistente dal 1985 , ed a partire dal 2003 ha acquisito l'Accreditamento Istituzionale per l'esercizio delle attività. Dal 2016 cercherà di avere la Certificazione ISO9001:2000. La struttura il rispetto dell'insieme dei requisiti strutturali, organizzativi e specifici previsti dall'Accreditamento Istituzionale, nonché dei requisiti, di protocollo interni atti a conferire un miglior servizio e nel contempo migliorare la sicurezza delle prestazioni sanitarie controllate in tutte le fasi del loro svolgersi. Il Sistema Qualità Aziendale, attraverso un'incessante attività di correzione, prevenzione e formazione, assicura inoltre all'interno la promozione del miglioramento continuo e lo sviluppo della cultura per la Qualità. Operando con tali strumenti, il Sistema Qualità Aziendale incrementa l'efficacia e l'efficacia dei processi diagnostico-terapeutici del cliente/paziente, al quale viene così garantita la necessaria sicurezza delle prestazioni.

Visite Specialistiche

COME SI OTTEGGONO

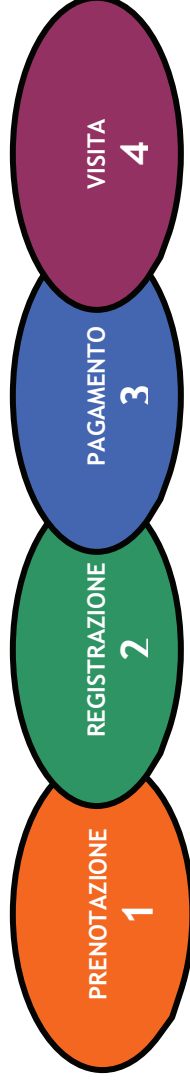
Le visite specialistiche sono eseguibili solo su prescrizione del medico di famiglia con specificato PRIMA VISITA ODONTOIATRICA e il quesito diagnostico. Nell'operazione di prenotazione l'utente deve esibire tale documento e la tessera sanitario CRS. Prima della visita o dell'indagine occorre provvedere al pagamento del ticket, qualora dovuto.

DOCUMENTI NECESSARI

- PRESCRIZIONE MEDICA modulo RUR
- TESSERA "CARTA REGIONALE SERVIZI CRS"
- EVENTUALE ESESIONE PER PATOLOGIA
- EVENTUELI ESESIONI DA REDDITO

Quanto tempo si deve aspettare In Regione Lombardia ogni struttura sanitaria accreditata è tenuta a rispettare un tempo massimo di attesa per ogni tipo di prestazione erogata, dandone informazione agli assistiti. Questi tempi sono concordati con la ASL.

IL PERCORSO DELLE VISITE E CONTROLLI



Dove vi sarà rilasciata la fattura comprovante il pagamento

- 4) Accesso alla visita specialistica**
L'assistente vi accompagnerà all'ambulatorio:
- Visita odontoiatrica
 - firma del diario clinico comprovante la visita
 - Rilascio del documento contrattuale stabilito "preventivo"

1) La prenotazione

La Medical Equipe srl dispone di un servizio CUP situato all'interno.
La prenotazione può così essere effettuata:

- Direttamente **allo sportello**
 - Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00
 - Dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00
- **Telefonicamente al numero 035799843 - 800.910.509**
 - Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00
 - Dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00

2) La registrazione

Il giorno della visita, la segretaria vi consegnerà dei moduli:

- Consenso informato anagrafico
- Consenso informato ODONTOIATRICO
- Scheda di registrazione CRS - SISS dati statistici REGIONALE
- Esecuzione radiografia OPT e/o TAC Dental Scan se richiesta

2) Il pagamento

Allo sportello:

- Con carta di credito
- Bancomat
- Contanti

TEMPI DI ATTESA DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Copia della cartella clinica ed esami radiologici

La copia della cartella clinica può essere richiesta, a pagamento, solo alla conclusione del TRATTAMENTO TERAPEUTICO, direttamente dall'interessato e **solo da lui può essere ritirata**. In caso di impedimento al ritiro diretto, si rende necessaria una delega scritta a persona di fiducia indicando gli estremi di un suo documento di identificazione (*carta d'identità o patente di guida*).

Gli esami radiologici, vendono consegnanti subito alla fine della prima visita odontoiatrica.

Pagamenti

I pagamenti sono specificati sul preventivo in base alle tipologie di riabilitazioni. I rimborsi, sono eseguiti a 60 giorni dall'emissione della nota di credito



- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia perchè sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi;
- Tesserino del Codice Fiscale;
- Carta Nazionale dei Servizi perchè è stata creata secondo gli standard tecnici internazionali previsti per le smart card e per questo consente l'accesso ai servizi on line che richiedono un'identificazione.

Se non hai ancora ricevuto la CRS puoi richiederla agli sportelli di **Scelta e Revoca dell'ASL** (scarica l'allegato in **.pdf**) della tua zona.

In caso di smarrimento o furto chiama il numero verde **800.030.606**.

Per richiedere una nuova CRS è sufficiente presentare un'**autocertificazione di furto/smarrimento** alla ASL o all'Agenda delle Entrate.

- [Cos'è la CRS per il Cittadino](#)
- [Cos'è la CRS per l'impresa](#)
- [Cos'è la CRS per gli Enti Locali](#)

La **Carta Regionale dei Servizi (CRS)** è uno strumento innovativo pensato da **Regione Lombardia** per facilitare e agevolare nel quotidiano il rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

La CRS è la tua carta intelligente dalle molteplici funzioni che consente di accedere sia in modo tradizionale sia on line ai servizi della Pubblica Amministrazione. E' infatti una smart card, cioè una tessera elettronica contenente una chiave privata che **garantisce il riconoscimento della tua identità** e al contempo **tutela la tua privacy**.

La CRS è valida come:

Cos'è la CRS per il Cittadino

La CRS è gratuita ed è stata spedita a casa a tutti i cittadini iscritti alle ASL della Lombardia. Al momento della consegna è già attiva: infatti gli operatori possono accedere ai dati memorizzati sulla carta per utilizzarli a fini amministrativi.

Per usufruire dei servizi on line per il cittadino delle Pubbliche Amministrazioni è indispensabile essere in possesso del codice PIN che puoi richiedere, per un rilascio immediato, presso gli sportelli di Scelta e Revoca della ASL (scarica l'allegato in .pdf) più vicina a te.

Se dai il consenso al trattamento dei tuoi dati, con la CRS puoi sfruttare appieno il potenziale dei servizi offerti dal Sistema Informativo Socio-Sanitario lombardo, rendendo immediatamente visibili i tuoi dati clinici e sanitari al tuo medico di famiglia o ai medici che ti hanno in cura.

Per tutti questi motivi è necessario che porti sempre con te la CRS.

Cos'è la CRS per l'impresa

La CRS è una carta personale che è stata recapitata gratuitamente a tutti i cittadini della Regione Lombardia iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

La CRS è una smart card, cioè una tessera elettronica che permette l'autenticazione on line e la firma elettronica. Contiene infatti una chiave privata che garantisce il riconoscimento on line dell'identità dell'utente e, al contempo, garantisce la riservatezza dei dati.

Per usufruire dei servizi on line per l'impresa delle Pubbliche Amministrazioni è indispensabile essere in possesso del codice PIN, che può essere richiesto, per un rilascio immediato, presso la ASL più vicina.

Possono accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione rivolti alle imprese, il rappresentante legale della società o una persona delegata.

Utilizzando la propria CRS e il relativo PIN è possibile autenticarsi on line e apporre la firma elettronica ai documenti.

Cos'è la CRS per gli Enti Locali

La CRS rappresenta un'ottima opportunità per tutti gli Enti Locali che offrono servizi ai cittadini e alle imprese.

In particolar modo per le Amministrazioni Pubbliche e le software house impegnate nell'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale e nella realizzazione di prodotti e servizi per l'e-Government.

Lo sviluppo di servizi on line, da un lato, e l'obbligatorietà della CRS in Sanità, dall'altro, hanno dato impulso a una maggiore consapevolezza da parte di operatori e cittadini sull'utilità della CRS e hanno fornito, di conseguenza, un nuovo stimolo alla realizzazione di nuovi servizi da parte degli Enti Locali.

Considerando il ruolo naturale della CRS/CNS quale strumento per l'erogazione dei servizi della Pubblica Amministrazione on line, si è registrato che l'offerta di servizi con CRS/CNS è in continua crescita, sia per i cittadini che per le imprese.

In Lombardia, infatti, il numero di cittadini interessati da servizi del proprio comune utilizzabili con la CRS è in costante aumento essendo passato da 1.8M (marzo 2007) a 3.1M (luglio 2007) a 3.7M (marzo 2008).

E' possibile consultare e scaricare in formato .pdf il Report mensile sulla diffusione e l'uso della CRS.

Allegati

-  [Elenco Sportelli ASL Scelta e Revoca \(38 KB\)](#)
-  [Autocertificazione furto e smarrimento \(11 KB\)](#)
-  [Report mensile diffusione e uso CRS \(1.2 MB\)](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico

Garantire la continuità e la qualità della cura è l'obiettivo più ambizioso del [Sistema Informativo Socio-Sanitario \(SISS\)](#) e quello rispetto al quale la Regione Lombardia è all'avanguardia nel panorama nazionale e internazionale.

Per supportarne il perseguimento il SISS mette a disposizione un gran numero di servizi realizzati in ottica completamente integrata.

Il “pilastro” su cui tutti i servizi offerti sono fondati è il **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**: una **cartella sanitaria virtuale che raccoglie e rende disponibili tutte le informazioni e i documenti clinici relativi a un cittadino**, prodotti sul territorio regionale da medici e operatori socio-sanitari anche di strutture diverse.

Tutta la storia sanitaria del paziente, completa e sempre aggiornata, viene in questo modo organizzata in un unico fascicolo, **consultabile per via telematica**, in qualsiasi istante e da qualsiasi luogo, da chi è autorizzato (medici e operatori socio-sanitari) e limitatamente a quella parte per cui l'autorizzazione è stata data.

Ogni medico e operatore socio-sanitario autorizzato inserisce infatti nel fascicolo le informazioni di sua competenza e consulta quelle contenute durante lo svolgimento della propria attività, sempre dopo il rilascio del **consenso al trattamento dei dati** da parte del paziente. Inoltre, tutte le informazioni “sensibili” gestite

all'interno del SISS vengono trattate nel più ampio rispetto della vigente legislazione sulla [privacy](#).

[Consulta on line il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico](#)

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

SERVIZIO DELL'AMBULATORIO ODONTOIATRICO

Personale operante nella struttura

La Direzione Sanitaria è affidata al Dott. Marco Oberti
I Medici dell'Ambulatorio sono:

- Marco Oberti Odontoiatra
- Doriانا Caponigro Odontoiatra
- Rossana Riva Odontoiatra Specialista in Ortodonzia
- Dott. Alessandro Bett Medico Chirurgo Odontoiatra
- Dott. Giuliano D'Amici Medico Chirurgo Odontoiatra
- Dott. Andrea Covone Odontoiatra
- Isabel Biffi segretaria
- Gigliola Oldoni archivio
- Valentina Perri assistente alla poltrona
- Marina Rusu assistente alla Poltrona
- Fausto Oldoni Amministratore Delegato

Prestazioni erogabili

- Si eseguono tutti gli interventi/prestazioni, riguardanti la cura (costruzione e ricostruzione), le applicazioni protesiche, nonché i trattamenti ortodontici. In allegato sono specificati tutti gli interventi/prestazioni eseguibili presso la Struttura, con l'indicazione delle tariffe praticate in regime di Accredimento secondo le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale oggi in vigor2.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO ALLA SPECIALISTICA

AMBULATORIALE

Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

Lunedì -Martedì -Mercoledì- Giovedì-Venerdì
dalle ore 10.00. alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00
In questi orari si effettuano le varie prestazioni e si accettano le prenotazioni.

Prenotazione- Accettazione

Prenotazione

Le prenotazioni per le prestazioni possono essere effettuate telefonicamente spedendo la ricetta via email a info@medical.it della prestazione o presentandosi di persona nei giorni ed orari di apertura
Tel. 038.799843 - N. Verde 800.910.509 - (predisposte 3 linee telefoniche) email: info@medical.it

Il servizio di prenotazione e accettazione è disponibile in tutti i giorni feriali (escluso il sabato) dalle 10.00 alle 16.00 Per le prestazioni da effettuarsi con il Servizio Sanitario Nazionale è richiesta la prescrizione su apposito ricetta dal Medico di base o Pediatra.

Accesso alla struttura ambulatoriale.

L'accesso alla struttura è assicurato da un ingresso esclusivo per i pazienti da Via Rivierasca, 57, cartelli all'ingresso della struttura, percorsi guidati. I portatori di handicap possono accedere direttamente con carrozzina. Gli utenti con difficoltà motorie possono essere portati in macchina fino all'ingresso, ampio parcheggio antistante struttura.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI E PAGAMENTO DELLE QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA.

In regime di solvenza le tariffe sono rimosse contro rilascio di idonea ricevuta sanitaria. In regime di Accredimento al S.S.R. le tariffe praticate saranno quelle previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale in vigore: il cittadino utente pagherà il ticket ove previsto dalle disposizioni dagli enti preposti, valide per tutte le strutture

sanitarie che operano per il Servizio Sanitario Nazionale, sia pubbliche che private. Le quote a carico del cittadino-utente saranno rimosse il giorno di esecuzione della prestazione prima dell'inizio cura, ove sarà rilasciata la ricevuta. E' previsto un deposito cauzionale per gli utenti che usufruiranno del S.S.R. e che si presenteranno senza l'impegnativa di €. 50 che sarà rimborsato alla presentazione della ricetta dal Medico di base o Pediatra.

Ovviamente le urgenze, con apposito bollino Verde posto sulla prescrizione, sono effettuate in giornata.

STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Qualità della strumentazione.

Si allega l'inventario della strumentazione in dotazione. Entro alcuni mesi dall'entrata in esercizio, le attrezzature saranno incrementate fino al completamento di tutte le sale operative presenti. Tutta la strumentazione in uso è nuova, di ottima qualità ed è provvista di marcatura CE. e di certificazione valutazione dei rischi

3) Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Qualità della prestazione e dei servizi

E' assicurata dall'alta professionalità e dai personali "curriculum" dei Medici, Odontoiatri e Operatori sanitari che operano nella struttura ed è assicurata dai programmi di formazione e aggiornamento di tutto il personale della struttura.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione per qualsiasi tipo di contestazione. Il reclamo può essere fatto in forma verbale, direttamente chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile. L'incontro avverrà, compatibilmente con l'attività in corso di svolgimento da parte del Responsabile. Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, **non anonima**, consegnando il reclamo stesso all'accettazione. Eseguiti i dovuti accertamenti, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

Questionari di verifica

Viene istituito un programma di controllo della soddisfazione/insoddisfazione del cittadino-utente, attraverso la distribuzione periodica di un questionario di verifica. I dati, raccolti ed analizzati serviranno per dare indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

Descrizione per ogni sala

- 3 RIUNITI COMPLETI CON POLTRONA A FARETRA
- 15 TURBINE e CONTRANGOLI
- 2 ASPIRATORE CHIRURGICO
- 3 APPARECCHIATURA PER RADIOGRAFIA ENDORALE DIGITALE

- 1 Bisturi Piezoelettrico
- 1 Rilevatore apicale
- 4 SET DI MOBILI PER STUDI ODONTOIATRICI

Descrizione attrezzatura in dotazione per l'Ambulatorio

- 2 AUTOCLAVI DI CLASSE (B) A 3 FRAZIONAMENTI DI VAPORE SOTTO VUOTO
- 1 APPARECCHIATURA PER LAVAGGIO STRUMENTI A ULTRASUONI
- 2 TERMOSIGILLATRICE ELETTRONICA
- 3 LAMPADA FOTOPOLIMERIZZANTE
- 1 SET COMPLETO DI RIANIMAZIONE E RELATIVO CARRELLO + FARMACI completo di Bombola di ossigeno 5L e DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO
- 1 VIBRATORE PER CAPSULE DI AMALGAMA
- 1 ORTOPANTOMOGRFO DIGITALE
- TELRADIOGRAFIA - ATM - TSA DIGITALE
- TAC Dental Scan DIGITALE

Prestazioni delle tariffe praticate in Solvenza per la sezione Radiologica - DIGITALE

RADIOGRAFIA edorale €. 12
ORTOPANTOMOGRRAFIA Arcate dentarie complete superiore e inferiore (OPT) €. 35
TELERADIOGRAFIA del Cranio per Cefalometria Ortodontia L.L. €. 25
RADIOGRAFIA A.T.M. Articolazione Temporo Mandibolare €:55
RADIOGRAFIA Antero Posteriore - Postero Anteriore €. 55
RADIOGRAFIA Orbite, forami ottici ossa nasali €. 55
RADIOGRAFIA Carpale €. 40
TAC Dental Scan €:150
Se stampate su carta fotografica + €. 25 per radiografia Se messa suCD-ROM €. 10